





**ΠΟΙΟΙ
ΕΙΜΑΣΤΕ**

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Μαζί
Είμαστε
Ένα

Ο Όμιλος ΟΤΕ αποτελεί τον μεγαλύτερο τηλεπικοινωνιακό πάροχο στην Ελλάδα και έναν από τους κορυφαίους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Είναι μέλος του Ομίλου της Deutsche Telekom (κατά 40%) και αποτελείται από τη μητρική εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. και τις θυγατρικές εταιρείες της. Ο Όμιλος ΟΤΕ προσφέρει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας (φωνής, ευρυζωνικών υπηρεσιών, ICT), τηλεόρασης και κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα και στη Ρουμανία, καθώς και υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στην Αλβανία. Οι υπηρεσίες του απευθύνονται σε ιδιώτες, επιχειρήσεις και παρόχους.

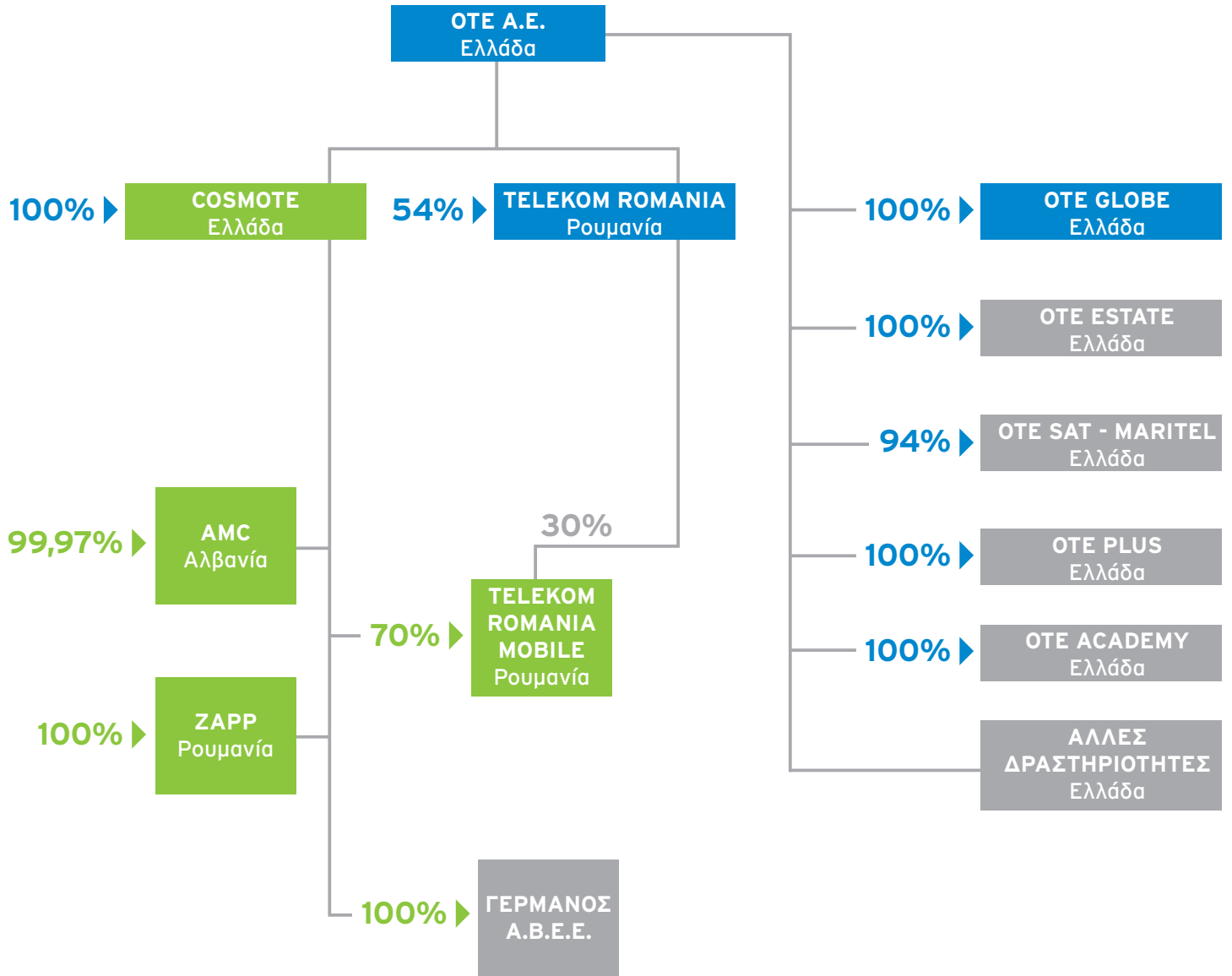
Παράλληλα με τις κύριες τηλεπικοινωνιακές του υπηρεσίες, μεταξύ άλλων, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και στους τομείς των ακινήτων, της εκπαίδευσης και προσφέρει τηλεπικοινωνιακές λύσεις για την ελληνική και διεθνή βιομηχανική ναυτιλία.

Ο ΟΤΕ εμπνέεται από την καθημερινότητα των πελατών του, αφουγκράζεται τις ανάγκες τους και ανταποκρίνεται σε αυτές με δυναμισμό, ευελιξία και αποτελεσματικότητα.

Με τεχνολογικά προηγμένες, οικονομικές και καινοτόμες προτάσεις στη σταθερή και κινητή τηλεφωνία, προσιτή και ολοκληρωμένη ψυχαγωγία μέσω του ΟΤΕ TV, με συνεχείς επενδύσεις σε υποδομές, σύγχρονη εξυπηρέτηση και εκσυγχρονισμένο δίκτυο διάθεσης προϊόντων, ο ΟΤΕ έρχεται ακόμη πιο κοντά στον πελάτη και επιδιώκει με αξιοπιστία, αμεσότητα και ειλικρίνεια να αποτελεί την πρώτη του επιλογή για ποιοτική επικοινωνία.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ



- Σταθερή Τηλεφωνία
- Κινητή Τηλεφωνία
- Άλλες Δραστηριότητες

01. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ ΟΤΕ

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΟΤΕ

- Μητρική εταιρεία του Ομίλου ΟΤΕ
- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για οικιακούς και εταιρικούς πελάτες (υπηρεσίες φωνής, ευρυζωνικές υπηρεσίες, ICT, υπηρεσίες προς παρόχους)
- Συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας: 2.726.448
- Συνδρομητές ευρυζωνικών υπηρεσιών: 1.367.388
- Συνδρομητές χονδρικής LLU: 2.015.940



TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS

- Χώρα δραστηριοποίησης: Ρουμανία
- Κύριος πάροχος υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας στη Ρουμανία (υπηρεσίες φωνής, ευρυζωνικές υπηρεσίες, ICT)
- Συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας: 2.180.642
- Συνδρομητές ευρυζωνικών υπηρεσιών: 1.232.075



OTEGLOBE

- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Διεθνής τηλεφωνία, Internet και δεδομένα (χονδρικής)



ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

COSMOTE

- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας για οικιακούς και εταιρικούς πελάτες (υπηρεσίες φωνής, Mobile Internet-3G/4G)
- Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας: 7.279.669



AMC

- Χώρα δραστηριοποίησης: Αλβανία
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας για οικιακούς και εταιρικούς πελάτες (υπηρεσίες φωνής, Mobile Internet-3G/4G)
- Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας: 2.056.413



TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS

- Χώρα δραστηριοποίησης: Ρουμανία
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας για οικιακούς και εταιρικούς πελάτες (υπηρεσίες φωνής, Mobile Internet-3G/4G)
- Συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας: 5.953.517





ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

ΟΤΕ



- Χώρα διάθεσης: Ελλάδα
- Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης μέσω ενσύρματης ευρυζωνικής σύνδεσης και μέσω δορυφόρου
- Πελάτες συνδρομητικής τηλεόρασης: 353.482

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS



- Χώρα διάθεσης: Ρουμανία
- Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης
- Πελάτες συνδρομητικής τηλεόρασης: 1.414.408

ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΟΤΕ PLUS



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τεχνολογίες τηλεπικοινωνιών και για θέματα στρατηγικής, οργανωτικής και λειτουργικής ανάπτυξης επιχειρήσεων

ΟΤΕ SAT-MARITEL



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Δορυφορικές υπηρεσίες Inmarsat, Iridium, VSAT και ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις για την ελληνική και παγκόσμια ναυτιλιακή βιομηχανία

ΟΤΕ ESTATE



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Διαχείριση, ανάπτυξη και εμπορική εκμετάλλευση του χαρτοφυλακίου ακινήτων που διαθέτει ο Όμιλος ΟΤΕ

ΟΤΕ ACADEMY



- Χώρα δραστηριοποίησης: Ελλάδα
- Εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση

ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ

ΟΙ ΚΥΡΙΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

- Εξαγορές και συγχωνεύσεις (M&A): οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι των ευρωπαϊκών χωρών προχωρούν σε πώληση περιφερειακών assets και ισχυροποίηση των δραστηριοτήτων τους μέσω ενοποιήσεων εταιρειών σε εθνικό επίπεδο αντί επέκτασης σε αγορές εκτός συνόρων. Οι εγχώριες δραστηριότητες των κύριων τηλεπικοινωνιακών παρόχων (telecom incumbents) των ευρωπαϊκών χωρών αποτελούν περίπου το 60% της αξίας των τηλεπικοινωνιακών αυτών παρόχων, κατά μέσο όρο
- Χαμηλά έσοδα στον κλάδο (σε σχέση και με τους αντίστοιχους κλάδους της Αμερικής και της Ασίας), αλλά υψηλή κίνηση/ζήτηση για υπηρεσίες δεδομένων
- Ανάγκη επενδύσεων σε υποδομές που θα καλύπτουν την αυξανόμενη ζήτηση -και ιδιαίτερα για ταχύτητες- για διακίνηση δεδομένων και ανάπτυξη των σχετικών αγορών
- Η Ρύθμιση σε ευρωπαϊκό επίπεδο (ανάγκη για πανευρωπαϊκούς ξεκάθαρους κανόνες για την ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών) παραμένει τροχοπέδη στην ανάπτυξη του κλάδου, με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τη θεσμική πολυπλοκότητα (εθνικά και ευρωπαϊκά ρυθμιστικά πλαίσια), την παρεμβατική πολιτική ως προς τις τιμές και την πρόσβαση, και την προνομιακή διαχείριση παρόχων που δεν επενδύουν σε υποδομές (έλλειψη ρύθμισης για τους OTTs-Over the top content providers).

> Σταθερή τηλεφωνία

- Η ευρωπαϊκή αγορά τηλεφωνίας και Internet επιδεικνύει σημάδια ωρίμανσης, με υψηλά ποσοστά διεύθυνσης σε επίπεδο κορεσμού
- Αυξημένη ζήτηση για υπηρεσίες δεδομένων, όπως είναι οι υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών (ICT)
- Συνεχίζουν να σημειώνουν ανάπτυξη οι υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης.

> Κινητή τηλεφωνία

- Ανάγκη σταθεροποίησης τιμών, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης πτώσης τιμών σε ευρωπαϊκό επίπεδο τα τελευταία 10 χρόνια, και διαφοροποίησης προϊόντων και υπηρεσιών στο πλαίσιο του ανταγωνισμού
- Ανάγκη ενοποίησης της πολιτικής ραδιοφάσματος σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση
- Έμφαση σε υπηρεσίες 4G και ανάγκη ανταπόκρισης στην ολοένα αυξανόμενη ζήτηση για «γρήγορες» υπηρεσίες δεδομένων.

ΟΙ ΚΥΡΙΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

- Αντίξοο μακροοικονομικό περιβάλλον (ανεργία, μέτρα λιτότητας, μειωμένη καταναλωτική δαπάνη). Ο έντονος ανταγωνισμός και οι επιθετικές προσφορές του ανταγωνισμού εντείνονται λόγω της κρίσης
- Ανάγκη διαφοροποίησης παρόχων σε επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και επαφής με τον πελάτη
- Η ρύθμιση συνεχίζει να λειτουργεί ανασταλτικά στην ανάπτυξη: υπερβολική ρύθμιση στη σταθερή τηλεφωνία, αποθαρρυντική για επενδύσεις δικτύων νέας γενιάς, έλλειψη πλαισίου ρύθμισης σε IP τεχνολογία/υποδομές
- Ανάγκη μετάβασης (μέσω επενδύσεων σε υποδομές και Ρυθμιστική στήριξη) από αγορές που παρουσιάζουν ωρίμανση σε αναπτυσσόμενες αγορές, όπως είναι οι υπηρεσίες δεδομένων σταθερής και κινητής, υπηρεσίες ICT και συνδρομητικής τηλεόρασης.



ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΤΕ

- Ο ΟΤΕ έχει προχωρήσει σε μείωση κόστους στη σταθερή τηλεφωνία, μέσω και επιτυχημένων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου, από το 2008 που ξεκίνησε η κρίση στην Ελλάδα
- Μέσω ενός επιτυχημένου πλάνου αναχρηματοδότησης δανεισμού και αποτελεσματικής διαχείρισης του χαρτοφυλακίου δραστηριοτήτων της, η εταιρεία βρίσκεται σε ισχυρή χρηματοοικονομική θέση
- Ο ΟΤΕ είναι ο μοναδικός πάροχος τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα που αναπτύσσει δίκτυο NGA με FTTC (Fiber To The Cabinet), με αποτέλεσμα να έχει τη μεγαλύτερη διαθεσιμότητα VDSL στη χώρα
- Εκτός από τις υπηρεσίες VDSL, ο ΟΤΕ εστιάζει στην ανάπτυξη των αναπτυσσόμενων αγορών TV, 4G, ICT
- Νέα κανάλια επικοινωνίας των πελατών με την εταιρεία, πλήρης αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, της αυξανόμενης χρήσης του Internet και των «έξυπνων» συσκευών, αυτοματοποίηση διαδικασιών υποβολής και ολοκλήρωσης μεγάλου ποσοστού των αιτημάτων των πελατών για διαχείριση της σύνδεσής τους και του χαρτοφυλακίου των υπηρεσιών τους, αναβάθμιση και απλοποίηση πολύπλοκων διαδικασιών παραγγελιοληψίας και διαχείρισης βλάβης, αποτελούν τους κύριους πυλώνες στους οποίους η εταιρεία εστίασε κατά τη διάρκεια του 2014, προσανατολιζόμενη πάντα στη στρατηγική κατεύθυνση παροχής βέλτιστης εμπειρίας στους πελάτες και στην ανάπτυξη υποδομής για παροχή δυνατοτήτων αυτό-εξυπηρέτησης.

